

Гарантийные обязательства на изделия ENSATE из стеклопластика

Компания ENSATE гарантирует высокое качество и надежность своих изделий из стеклопластика. В подтверждение этого предоставляются следующие гарантийные обязательства:

Гарантия на конструктивную целостность — 5 лет.

1

Изделие сохраняет свою целостность, не деформируется, не трескается и не теряет своих эксплуатационных свойств в течение гарантийного срока при соблюдении условий эксплуатации.



Гарантия на покрытие — 1 год.

2

Покрытие изделия устойчиво к воздействию солнечных лучей, не вздувается, не растрескивается и не отслаивается. На лицевой поверхности изделия возможно образование голограмм и микропор (диаметром до 0,5 мм), что не является гарантийным случаем.



Срок службы изделия — 20 лет и более.

3

При соблюдении условий эксплуатации изделие сохраняет свою прочность и внешний вид на протяжении 20 и более лет.



Условия гарантии

Гарантия распространяется на изделия, используемые в соответствии с их назначением и эксплуатационными требованиями. Компания ENSATE оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании в случаях:

- Нарушения правил эксплуатации и ухода за изделием.
- Механических повреждений, вызванных ударами, падением, термовоздействием, неправильной транспортировкой или монтажом.
- Воздействия агрессивных химических веществ, не предусмотренных условиями эксплуатации.
- Самовольного внесения изменений в конструкцию изделия или его покрытие.
- Повреждения, полученные вследствие атмосферных явлений и деятельности животных.



Все гарантийные обязательства вступают в силу с момента передачи изделия покупателю. В случае выявления производственного дефекта компания ENSATE осуществляет ремонт или замену изделия в установленные законом сроки.



Для получения гарантийного обслуживания необходимо предоставить паспорт и документ, подтверждающий покупку.